济南市自然资源和规划局2021年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及2021年我局政府信息公开情况编制，由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等6部分组成。本报告所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

本报告的电子版可以在济南市自然资源和规划局网站(http://nrp.jinan.gov.cn/)上下载。如对本报告有疑问,请与济南市自然资源和规划局联系(地址:济南市龙鼎大道1号龙奥大厦5、6层A、F区,邮政编码:250099,电话:66605040,电子邮箱:jnup@jn.shandong.cn)。

一、总体情况

2021年以来，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级关于加强政务公开的工作要求，切实推进政务公开标准化、规范化，全面提升自然资源和规划领域政务公开工作水平。

（一）主动公开方面：

根据我市今年政务公开工作要求，我局聚焦中心工作、十四五规划、优化营商环境、经济循环、疫情防控、“六稳”“六保”等方面加强信息主动公开。牢牢把握“强省会”战略实施和省市一体化推进济南加快发展重大机遇，在局网站优化财产登记营商环境等专栏，加强相关信息的公开和发布。

1、主动公开方面。不断加强制度建设，我局今年根据《济南市人民政府办公厅关于印发2021年济南市政务公开工作要点的通知》，制定《济南市自然资源和规划局2021年政务公开工作实施方案》、《济南市自然资源和规划局2021年政务公开业务培训计划》。并根据工作实际情况，对我局政务公开工作领导小组进行了调整，全力保障政务公开工作的顺利开展。

济南市自然资源和规划局文件

济自然规划发〔2021〕215号

济南市自然资源和规划局
关于调整政务公开工作领导小组的通知

局机关各处室、局属各事业单位:

为进一步加强对政务公开工作的领导，全面推进政务公开工作，因人员变动，现调整济南市自然资源和规划局政务公开工作领导小组。

领导小组成员如下:

组　长：吕　涛　济南市政府党组成员、副市长，市自然资源和规划局局长、党组书记，市自然资源总督察

副组长：许庆忠　党组成员、正处级领导干部

组　员：姜　澍　办公室主任

刘　彦　组织人事处处长

张咏梅　政策法规处（执法监督处）处长

全年主动公开政府信息11526条；其中局网站（含政府信息公开平台）发布信息8307条；公开公示系统发布2520条；微信公众号181条，微博146条；向上级报送政务信息275篇（截至11月底，4篇被国家领导人批示、1篇被省政府领导批示，5篇被国办采用，5篇被自然资源部采用，8篇

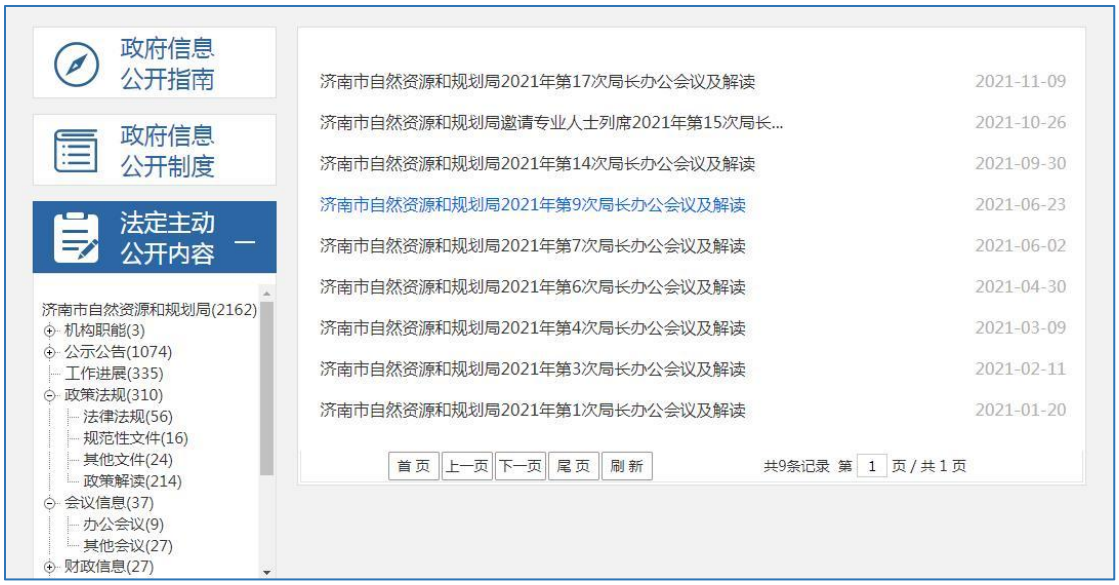
被省办采用，创历史最好成绩。）。在各大媒体发布新闻 127 条；接待回复新闻采访 31 次。 政府信息主动公开数量逐年增长。

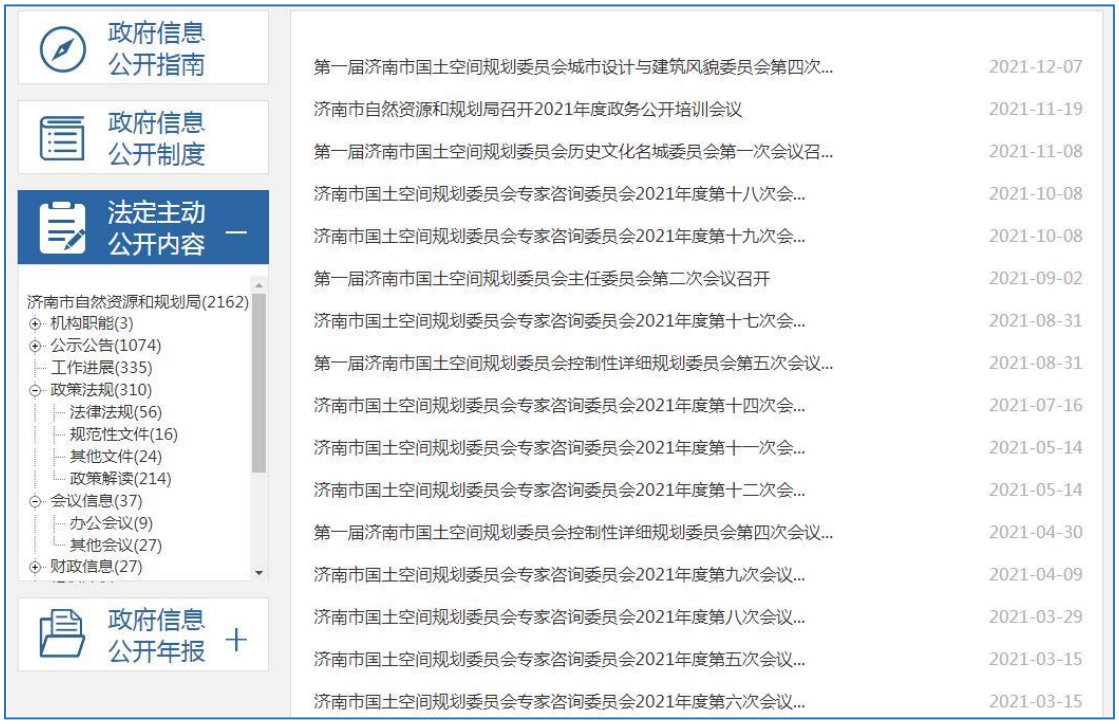
2、2021 年未发生公众关注热点或重大舆情事件。

3、发布关于《济南市建设工程配建停车设施指标与准则（试行）》的政策解读、《济南城市色彩通用导则》系列解读等各类政策、规划成果解读稿件 27 件。

4、加强会议公开与解读。今年公开并解读局长办公会 9

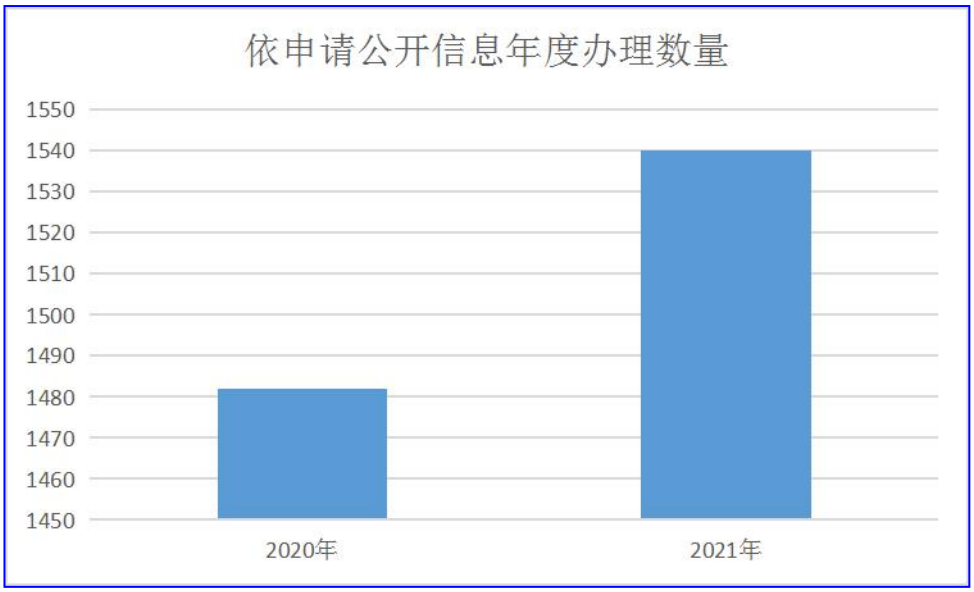
次，其他会议 19 次。并多次邀请社会各界人士参与局长办公会。





（二）依申请公开方面。我局今年共办理依申请公开信息 1540 件。主要涉及土地征收、规划审批等与群众利益密切相关内容。其中网络申请 393 件，信函申请 735 件，服务窗口申请 355 件，当面申请 50 件，比去年增加 58 件，比例

为 3.9%。



具体详见年报第三大项：收到和处理政府信息公开申请情况。

（三）政府信息管理方面。

今年共制定发布规范性文件 2 件：（1）《关于印发《济南市自然资源行政处罚裁量基准（土地矿产类）》（2021 版）的通知》；（2）《关于印发《济南市建设工程配建停车设施指标与准则（试行）的通知》。废止 2 件，继续有效 16 件。

当前位置：首页>政府信息公开目录>政策法规>规范性文件

索引号:	11370100MB2864523B/2021-01136	公开方式:	主动公开
发布机构:	市自然资源和规划局政策法规处	组配分类:	规范性文件
文件编号:	济自然规划发〔2021〕208号	发文日期:	2021-12-07
文件登记号:	无	有效性:	有效

关于公布规范性文件清理结果的决定（2021年）

发布日期：2021-12-07　信息来源：市自然资源和规划局　浏览次数：204次　字体：【大 中 小】

根据《济南市司法局关于开展行政规范性文件集中清理工作的通知》要求，我局对2021年12月前发布执行的规范性文件进行清理，清理结果详见《济南市自然资源和规划局规范性文件目录》。

附件：济南市自然资源和规划局规范性文件目录

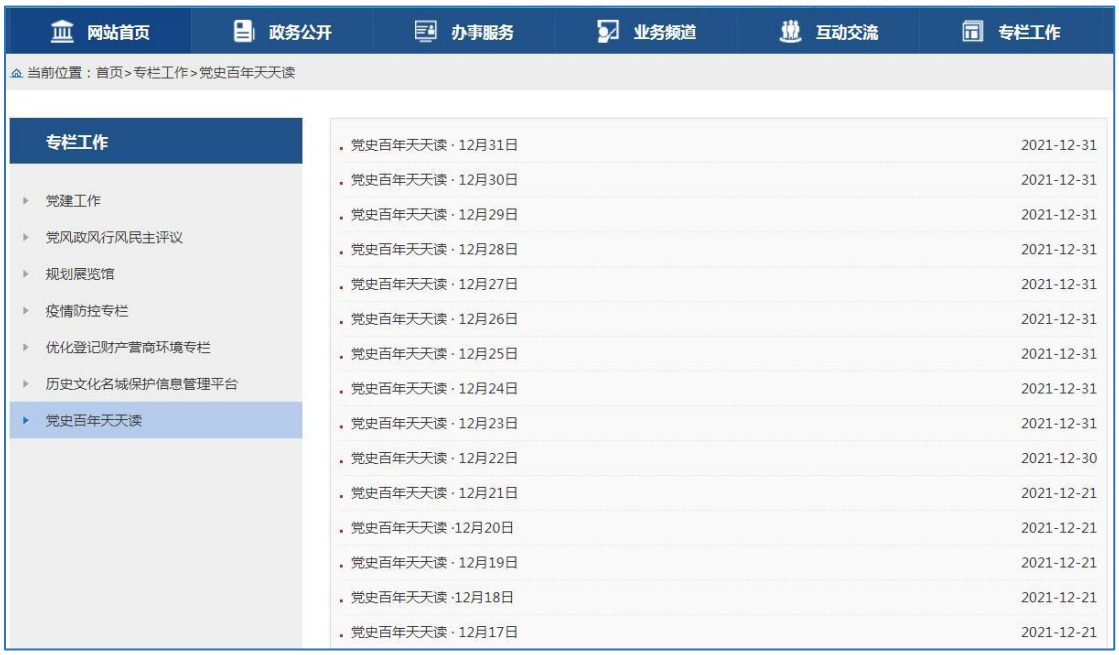
济南市自然资源和规划局

2021年12月7日

点击下载：关于公布规范性文件清理结果的决定（2021年）.pdf

今年为便于群众网上办事咨询，在局网站增加了智惠导服功能。

（四）政府信息公开平台建设方面。在局网站进一步优化财产登记营商环境专栏、济南市土地二级市场交易服务平台，增设党史百年天天读等专栏。



新增济南市土地储备中心微信公众号，严格对新媒体平台进行规范管理。对现使用的新媒体平台，明确责任和管理人员，根据要求及时录入国家新媒体备案管理系统，确保按我市相关要求规范运行。

（五）监督保障方面。今年我局制定完善《2021 年政务公开工作实施方案》、《济南市自然资源和规划局 2021 年政务公开业务培训计划》等一系列政务信息公开的制度，对政务公开领导小组根据工作实际情况进行了调整。进一步明确处室单位职责分工，细化量化具体任务指标，不断提升干部职工政务公开能力和水平。同时积极开展培训。2021 年 11 月，召开 2021 年度政务公开培训会议，传达学习了《2021 年济南市政务公开第三方评估指标体系及说明》，对第三方评估指标体系各级指标进行系统培训学习，并结合我局实际，对指标内容涉及事项深入交流讨论，围绕政务公开指标任务逐一讲解并进行细化分解，推动我局存在问题整改落实。

济南市自然资源和规划局召开2021年度政务公开培训会议

发布日期：2021-11-19　　信息来源：济南市自然资源和规划局　　浏览次数：303次　　字体：【大 中 小】

11月11日上午，市自然资源和规划局召开2021年度政务公开培训会议，局机关相关处室和局属各事业单位主要负责同志参加会议。

会议传达学习了《2021年济南市政务公开第三方评估指标体系及说明》，对第三方评估指标体系各级指标进行系统培训学习，并结合我局实际，对指标内容涉及事项深入交流讨论，围绕政务公开指标任务逐一讲解并进行细化分解，推动我局存在问题整改落实。

局党组成员、正处级领导干部许庆忠主持会议并讲话，就进一步提升自然资源和规划系统政务公开工作水平提出三点要求：一是高度重视政务公开工作。政务公开事关行政机关对外形象，是经济社会发展综合考核的重要指标内容。要坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，在行动上落实落细，明确时间节点，抓好工作落实。二是明确任务目标。按照“单位工作争第一、全面工作争一流”的要求，明确政务公开任务目标，各处室单位协调配合，争取年终考核取得优异成绩。三是落实责任，打好迎评考核攻坚战。加强组织领导，细化责任落实；加强迎评考核，强化监督问责；树立全局上下“一盘棋”思想，增强大局意识、责任意识，齐心协力推动政务公开工作落到实处。

并且每年按照市政府要求，将政府信息公开年度报告及网站工作年度报表在网站显著位置进行公开，接受社会监督。

政府信息公开指南

政府信息公开制度

法定主动公开内容 +

政府信息公开年报 −

- 2020年
- 2019年
- 2018年
- 2017年
- 2016年
- 2015年
- 2014年
- 2013年

济南市自然资源和规划局2020年政府信息公开工作报告

发布时间：2021-01-19 12:27:55

请点击下载：

济南市自然资源和规划局2020年政府信息公开工作报告.pdf

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及2020年我局政府信息公开情况编制，由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等6部分组成。本报告所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。

本报告的电子版可以在济南市自然资源和规划局网站(http://nrp.jinan.gov.cn/)上下载。如对本报告有疑问，请与济南市自然资源和规划局联系(地址：济南市龙鼎大道1号龙奥大厦5、6层A、F区，邮政编码：250099，电话：66605040，电子邮箱：jnup@jn.shandong.cn)。

一、总体情况

2020年以来，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	16
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1768		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	497		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	133670.1		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1413	58	3	11	2	28	1515
二、上年结转政府信息公开申请数量			25	0	0	0	0	0	25
三、本年度办理结果	（一）予以公开		1232	48	2	9	2	23	1316
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		42	5	0	1	0	2	50
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	5	0	0	0	0	0	5
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	20	0	0	0	0	0	20
		8.属于行政查询事项	38	4	0	0	0	0	42
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	37	0	1	1	0	3	42
		2.没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	8	0	0	0	0	0	8
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	14	1	0	0	0	0	15
	（七）总计		1408	58	3	11	2	28	1510
四、结转下年度继续办理			27	0	0	0	0	3	30

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
5	1	4	1	11	3	1	2	1	7	3	0	0	0	3

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作扎实推进，在取得一定进步的同时也发现了一些问题和不足：一是在政策解读方面，解读角度和形式不够丰富，缺乏领导、专家、媒体等不同角度的解读；新闻发布会、政策吹风会、图解、视频、动漫等形式比较匮乏。二是相关工作人员缺乏动漫设计、影视制作等专业技术，未能达到当前上级及社会对政务公开的要求。

下一步我们将增加相关业务培训，邀请专家进行授课，提升相关工作水平。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度我局信息处理费收取金额为 0。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

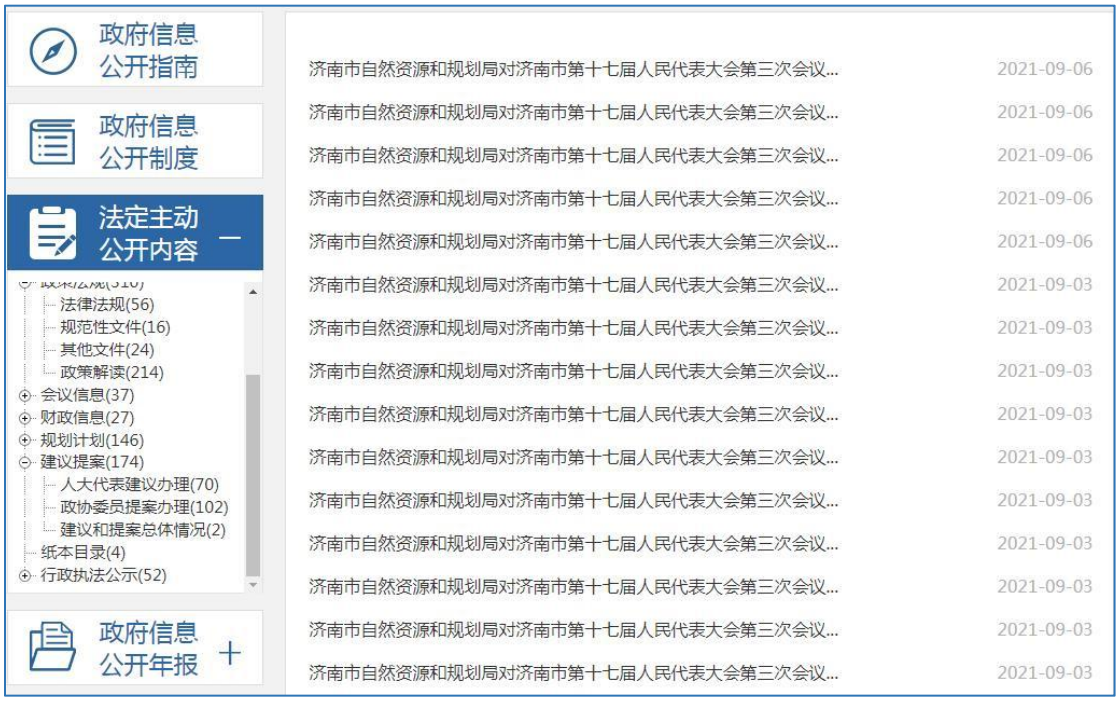
2021 年，根据工作实际情况，出台了《济南市自然资源和规划局关于调整政务公开工作领导小组的通知》；6 月，我局根据工作要点要求，制定出台《2021 年政务公开工作实施方案》、《济南市自然资源和规划局 2021 年政务公开业务培训计划》，明确目标任务，压实工作责任，完善政务公开工作机制，确保政务公开工作落到实处，全力保障要点实施工作。

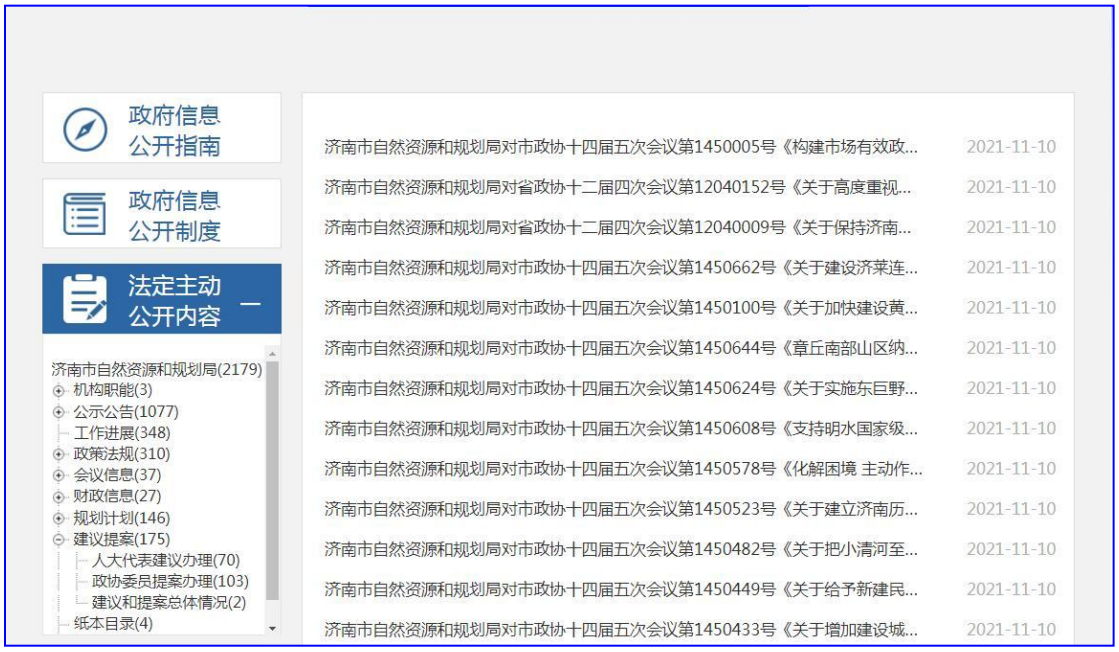
（三）人大代表建议和政协提案办理结果情况。

2021 年共发布人大代表建议、政协提案回复 50 件。

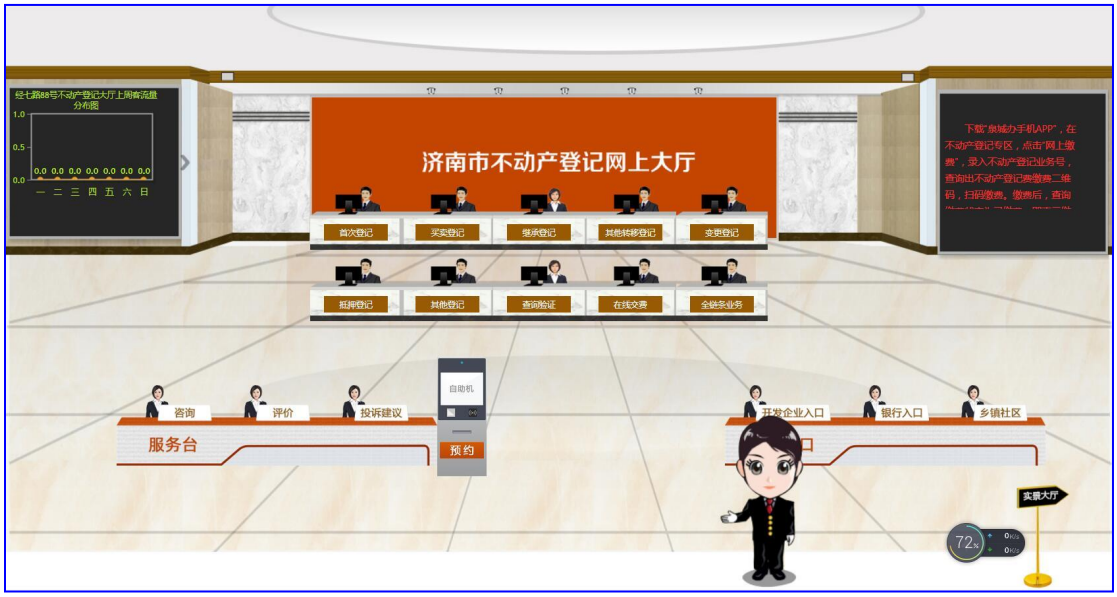
其中，我局共收到人大代表建议 51 件，其中省人大建议 2 件(均为会办，由主办单位负责公开)，市人大建议 49 件（其中会办 25 件，由主办单位负责公开），均按要求进行了公开。

共收到省政协提案 6 件（其中会办 4 件，由主办单位负责公开），市政协提案 36 件（其中参考 1 件，会办 11 件由主办单位负责公开），均按要求进行了公开。





（四）本年度政务公开工作创新情况



畅通信息公开渠道，变“坐等”为主动服务，实现“交房即办证”。为解决“交房难、办证难、办证繁、办证慢”等诸多问题，我局今年在总结推广实践经验的基础上，深化政务公开，积极回应社会关切、畅通信息公开渠道、加强公开平台建设，顺利推出“交房即办证”模式，让开发商、银行、政府部门变“坐等”为主动，实现群众足不出户即可办证。

利用“济南市政务服务一网通办不动产登记专区”，依托全省一体化在线政务服务平台实现跨区域、跨层级数据共享，创新不动产登记线上线下融合、随时随地网办的新模式。购房者可登录“济南市政务服务一网通办不动产登记专区”或“爱山东泉城办”手机 APP 进行身份验证后，在任何地方、任何时间都可查询登记信息、申请不动产登记、网上缴纳税费、领取电子证照，彻底改变了传统办理模式。

据统计，目前，济南市符合“交房即办证”条件的项目

有239个，约8.3万户群众通过新模式成功办证。已累计向社会各领域提供不动产登记信息网上查询服务上亿次，实施网上不见面办理登记总量50余万笔。

（五）本机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

无。

（六）本机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

济南市自然资源和规划局

2022年1月17日