

济南市自然资源和规划局 2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及 2023 年我局政府信息公开情况编制，由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等 6 部分组成。本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

本报告的电子版可以在济南市自然资源和规划局网站 (<http://nrp.jinan.gov.cn/>) 上下载。如对本报告有疑问，请与济南市自然资源和规划局联系(地址: 济南市龙鼎大道 1 号龙奥大厦 5、6 层 A、F 区, 邮政编码: 250099, 电话: 0531-51705040, 电子邮箱: jnup@jn.shandong.cn)。

一、总体情况

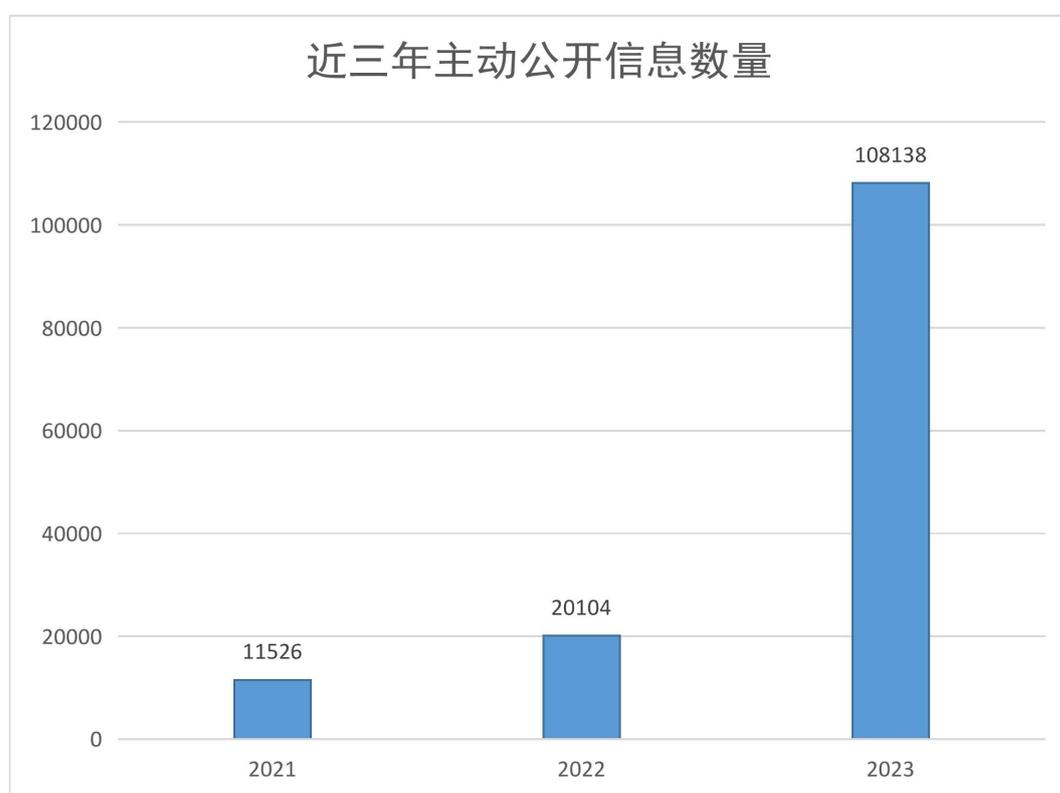
2023 年以来，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持围绕中心、服务大局，持续提升政务公开标准化、规范化、特色化、数字化水平，实现以政务公开促落实、促规范、促服务。

(一) 主动公开方面

根据我市今年政务公开工作要求，聚焦市委市政府中心工作，结合自身自然资源领域各项重点工作，提升政务信息工作水平，特别是加强行政决策、办公会议、政策解读、行政执

法公示等方面的信息公开发布工作。

1. 全年主动公开政府信息 108138 条。其中局网站 107400 条，微信公众号 230 条，微博 144 条；策划开展世界地球日、全国土地日主题宣传活动，围绕项目突破年、黄河重大国家战略、工业强市、交房即办证等主题组织参加新闻发布会 5 场，在中国自然资源报、济南日报、济南广播电视台等媒体宣传报道 130 余篇。政府信息主动公开数量逐年增长。





济南市自然资源和规划局

简体 | 繁体 | 无障碍浏览

请输入关键字

点击搜索规划公开公示

网站首页

政务公开

办事服务

业务频道

互动交流

专栏工作

政务新动态

山东省政府

济南市政府

济南政务

免费申请

智慧导报



关注我们



市自然资源和规划局全力强省会建设！高标准规划引领高质量发展

工作动态 时政要闻

- 国家主席习近平发表二〇二四年新年贺词 12-31
- 李强主持召开国务院常务会议 研究深入推进以人为本的新型城镇化有关举措等 12-30
- 中央外事工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话 12-29
- 国新办举行《关于推动疾病预防控制事业高质量发展的指导意见》国务院政策例行... 12-28
- 国新办举行《非银行支付机构监督管理条例》国务院政策例行吹风会 12-28
- 山东省召开省政务公开领导小组（扩大）会议 12-28
- 中共中央举行纪念毛泽东同志诞辰130周年座谈会 习近平发表重要讲话 12-27
- 国新办举行《中华人民共和国专利法实施细则》国务院政策例行吹风会 12-27

公告公示 不动产登记公告

2023 济南 土地推介手册

2023 济南 土地推介手册

测绘管理 会议公开

- 01-04 济南市自然资源和规划局在全省第二届“数酒杯”自然资源数字赋能创新应用大赛...
- 09-30 济南市自然资源和规划局召开数字赋能和数字自观工作推进会议
- 12-25 济南市2023年测绘单位监督检查工作总结公示
- 01-02 山东省国家版图普及教育和地图市场监管联席会议召开
- 01-02 济南市全域实时智慧监测监管系统建设方案顺利通过专家论证

政府信息
公开指南

政府信息
公开制度

法定主动
公开内容

- 济南市自然资源和规划局(1776)
- 机构职能(3)
- 公示公告(515)
- 工作进展(279)
- 政策法规(152)
- 财政信息(28)
- 会议信息(121)
- 规划计划(194)
- 建议提案(249)
- 主动公开基本目录(2)
- 政策评价(2)
- 重大决策预公开(13)
- 行政执法公示(200)

政府信息
公开年报

机构职能

济南市自然资源和规划局	2023-11-09
济南市自然资源和规划局机构设置	2023-11-09
济南市自然资源和规划局领导信息	2023-11-03

[更多](#)

公示公告

济南市历下区自然资源局国有建设用地使用权出让意向 济历下自然资源示[2023]02...	2024-01-02
元旦假期济南市自然资源和规划局公务用车封存表	2023-12-29
茂岭东、茂岭西片区局部用地深化落实公布	2023-12-29
《济南市2022年度拟受市级耕地保护激励名单》意见反馈情况说明	2023-12-28
济南市自然资源和规划局关于开展土马河河流自然资源确权登记的公告（首次登记）	2023-12-27

[更多](#)

工作进展



济南市人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF JINAN MUNICIPAL PEOPLE'S GOVERNMENT

新闻有力 报纸恒通
济南时报 06-10
2023年3月1日 星期三
第1888期 零售每份 500字

锐读济南



今年全市初步计划供地7万亩以上

济南推进济南都市圈空间战略研究 引导资源要素向核心城市流动

2月28日上午,济南市委市政府召开第十三场“凝心聚力抓项目 蓄势赋能促发展”主题系列新闻发布会,2023年,济南市自然资源和规划局“项目突破年”各项部署,将科学编制2023年度供地计划,初步计划供地7万亩以上,确保新开工545个项目用地需求;推进济南古城(明府城)保护提升和“一园十二坊”传统风貌区保护规划报批;进一步提高新增商品房项目“交房即办证”覆盖率,保障“住权与产权”同步落实。

重点项目大项目 用地指标提前预支

在“项目突破年”推进过程中,土地要素支撑是关键因素,为精准保障经济稳定增长,济南市自然资源和规划局全面梳理了1301个深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展重大项目,特别是今年新开工的545个项目用地需求,积极争取新增建设用地指标,确保建设项目快速落地、应保尽保。

在国家和省明确2023年度新增用地指标配给规模之前,按照总量控制、年底统一核算的要求,实行新增指标提前预支,对重点基础设施项目、民生工程以及符合产业政策和供地政策、投资到位、拿地即可开工建设的重点项目,特别是区县、开发区重点招商引资的牵引性的大项目、好项目,优先预支指标办理用地报批手续,切实保障真实有效的投资项目早落地、快建设。

优化完善 住宅用地供地政策

科学编制2023年度供地计划,全市初步计划供地7万亩以上。积极推进产业项目土地供应,继续完善“标准地”、新型产业用地(M0)、标准厂房用地和国有建设用地弹性供应制度,推行“用地清单制”,降低企业拿地门槛和用地成本。

对道路、医疗、教育等基础设施、民生服务项目用地优先保障土地供应,继续实施住宅小区配套设施代建政策,

加强配套设施建设,移交和使用的监管,切实保障民生服务设施土地供应,合理调控房地产土地供应,落实住宅用地出让清单制度,优化完善住宅用地供地政策,对保障性住房实行土地供应计划单列,保障人民群众“住有所居”的幸福。

加快黄河国家文化公园建设

在强化规划引领,优化国土空间发展格局上,济南市自然资源和规划局积极推进济南都市圈空间战略研究,引导资源要素向核心城市流动,加强与部、省对接,争取尽快批复济南都市圈国土空间总体规划,加快各区县(功能区)国土空间规划编制,推进29个镇国土空间规划编制,启动城郊开发边界内控规划编制,同步推进起步区大桥组团控规审查报批,助力起步区深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展。此外,做好机场二期改扩建、轨道交通等重大基础设施项目用地和规划服务。

目前,济南市自然资源和规划局编制完成国土空间生态修复规划,构建以“一山一河,多廊多点”为典型特征的功能复合型全域生态空间格局,今后还将完成山体保护规划修编,根据山体保护办法规定,划定6类应列入重点保护名录的山体保护控制线。

在塑造城市特色风貌,强化品质提升方面,济南市将完善城市设计体系,落实全域全要素的管控要求,开展中心城区滨水空间专项规划设计,历史文化保护,推进济南古城(明府城)保护提升和

“一园十二坊”传统风貌区保护规划报批,加快黄河国家文化公园、齐长城国家文化公园建设。

街区层面按照 5-10分钟生活圈标准规划

15分钟生活圈是打造宜居城市、创建美好生活的一个重要举措,据了解,济南市自然资源和规划局编制的《济南市15分钟生活圈专项规划》,围绕居民日常生活圈标准框架,构建15分钟生活圈“二纵三横六要素”的标准体系,分类引导要素,匹配居民多元需求,在片区层面按照15分钟生活圈标准,街区层面按照5-10分钟生活圈标准,落实各类生活要素的布局。

新建区域在土地供应阶段,明确要素配置要求,保障要素供应,老城区采取拆旧建新、现状挖潜、开放共享、综合设置等方式配建相关公共服务设施,并增补优质公共服务内容,实现社区环境、公共服务和综合治理的全面提升,通过生活圈强化社会支持系统,保障民生服务需求,打通服务居民的最后一“公里”甚至最后“一百米”,打造宜业、宜居、宜游、宜学、宜老的人民城市。

继续推广 二手房“带押过户”业务

在助力“数字济南”建设上,济南市自然资源和规划局深入推进“实景三维济南”实施,加快CIM基础平台(二期)建设,加速助力“数字济南”建设,统筹推进

“数字赋能”2项重点任务,推进打造“泉城湖”“智慧湖”“慧审湖”“云筑”“国筑”名片,推进工程建设项目“多融合”。

“交房即办证”,全国率先推广二手房“带押过户”登记模式,让济南市民享受到了不动产登记业务创新带来的便利。截至目前,全市“交房即办证”项目累计达434个,惠及17.83万户居民,已办理“带押过户”业务交易金额达到12.77亿元,交易时长从平均15天减少到2天。

2022年8月,济南市全面开展二手房“带押过户”业务,实现了不用还完原房贷就可以抵押、发放新的贷款,完成交易过户,彻底解决了之前的交易时间长、交易风险大等问题。截至目前,全市已办理“带押过户”业务1128件,交易成本由1.03万元降低到约1000元,大大节省了交易时间和资金成本。同时,“带押过户”模式可以化解二手房交易过程中的风险,保障资金安全,为二手房市场注入了活力。目前,已有25家银行可支持“带押过”模式,银行商业贷款和公积金贷款均可办理,交易双方可以协商一致,自行选择,全市所有不动产登记大厅均有“带押过户”直通窗口,市民朋友有需要可以就近的不动产登记大厅,由直通台工作人员协助申请人准备资料,协调银行金融机构配合,进行快速业务办理。

下一步,济南市继续推广二手房“带押过户”业务,进一步提高新增商品房项目“交房即办证”覆盖率,保障“住权与产权”同步落实。(济南时报·新黄河客户端记者孙晓飞)



2. 建立舆情处置工作机制，针对敏感事项具体深入分析研判，稳妥做好舆论引导和舆情处置工作。

3. 公开发布济南市自然资源和规划局关于印发济南市自然资源行政处罚裁量基准（土地矿产类）（2023版）的通知、济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补偿标准的通知等政策文件4件，解读12篇。今年我局邀请专家领导，并采用图片、音频、视频等多种形式和角度进行解读，进一步提升解读质量。

政府信息
公开指南

政府信息
公开制度

法定主动
公开内容

济南市自然资源和规划局(1776)

- ⊕ 机构职能(3)
- ⊕ 公示公告(515)
- └ 工作进展(279)
- ⊕ 政策法规(152)
- └ 法律法规(69)
- └ 规范性文件(8)
- └ 规范性文件(4)
- └ 部门规范性文件清理统
- └ 其他文件(27)
- └ 政策解读(48)
- ⊕ 财政信息(28)
- ⊕ 会议信息(121)

政府信息
公开年报

济南市自然资源和规划局 济南市发展和改革委员会 济南市公安局等8部门关于印发...	2023-07-20
济南市自然资源和规划局关于印发济南市自然资源行政处罚裁量基准（土地矿产类...	2023-04-20
济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补偿标准的通知	2023-04-20
济南市自然资源和规划局关于进一步加强国有建设用地供后监管的通知	2019-05-27

首页 上一页 下一页 尾页 刷新
共4条记录 第 1 页 / 共 1 页

政府信息
公开指南

政府信息
公开制度

法定主动
公开内容

- ⊕ 政策法规(152)
- └ 法律法规(69)
- └ 规范性文件(8)
- └ 规范性文件(4)
- └ 部门规范性文件清理统
- └ 其他文件(27)
- └ 政策解读(48)
- ⊕ 财政信息(28)
- ⊕ 会议信息(121)
- ⊕ 规划计划(194)
- ⊕ 建议提案(249)
- ⊕ 主动公开基本目录(2)
- ⊕ 政策评价(2)
- ⊕ 重大决策预公开(13)

【文字解读】济南市自然资源和规划局 国家税务总局济南市税务局关于印发济南市...	2023-07-24
【音频解读】济南市自然资源和规划局 国家税务总局济南市税务局关于印发济南市...	2023-07-24
【图片解读】济南市自然资源和规划局 国家税务总局济南市税务局关于印发济南市...	2023-07-24
【文字解读】济南市自然资源和规划局 济南市发展和改革委员会 济南市公安局等8...	2023-07-20
【图片解读】济南市自然资源和规划局 济南市发展和改革委员会 济南市公安局等8...	2023-07-20
【视频解读】济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补...	2023-04-20
【图片解读】济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补...	2023-04-20
【媒体解读】济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补...	2023-04-20
【文字解读】济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补...	2023-04-20
【领导解读】济南市土地储备中心党委书记 主任孙凯解读济南市自然资源和规划局...	2023-04-20
【图片解读】济南市自然资源和规划局关于印发济南市自然资源行政处罚裁量基准...	2023-04-20
【文字解读】济南市自然资源和规划局关于印发济南市自然资源行政处罚裁量基准...	2023-04-20
【部门解读】《济南市工程建设项目“多测合一”管理办法》政策解读	2022-10-28

4. 加强会议公开与解读。今年公开并解读局长办公会 22 次，其他会议公开 10 次。

地征收、规划审批等与群众利益密切相关内容。数量与去年相比，增长 32%。



具体详见年报第三大项：收到和处理政府信息公开申请情况。

（三）政府信息管理方面

今年我局制发规范性文件 3 件，清理后 4 件规范性文件继续有效。

政府信息
公开指南

政府信息
公开制度

法定主动
公开内容

- 政策法规(152)
 - 法律法规(69)
 - 规范性文件(8)
 - 规范性文件(4)
 - 部门规范性文件清理结
 - 其他文件(27)
 - 政策解读(48)

济南市自然资源和规划局 济南市发展和改革委员会 济南市公安局等8部门关于印发...	2023-07-20
济南市自然资源和规划局关于印发济南市自然资源行政处罚裁量基准（土地矿产类...	2023-04-20
济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补偿标准的通知	2023-04-20
济南市自然资源和规划局关于进一步加强国有建设用地供后监管的通知	2019-05-27

首页 上一页 下一页 尾页 刷新

共4条记录 第 1 页 / 共 1 页

序号	名称	文件号	规范性文件 编号	文件施行日期	文件失效日期
1	济南市自然资源和规划局关于印发济南市国有建设用地使用权收回补偿标准的通知	济自然规划规(2023) 1号	JNCR-2023-014 0001	2023年5月20日 起施行	有效期至2026年5月 20日
2	济南市自然资源行政处罚裁量基准（土地矿产类）(2023版)	济自然规划规(2023) 2号	JNCR-2023-014 0002	2023年4月20日 起施行	有效期至2028年4月 19日
3	济南市自然资源和规划局等八部门关于印发济南市矿山生态修复实施管理办法的通知	济自然规划规(2023) 3号	JNCR-2023-014 0003	2023年7月20日 起施行	有效期至2026年7月 19日
4	济南市自然资源和规划局关于进一步加强国有建设用地供后监管的意见	济自然规划规(2019) 1号	JNCR-2019-014 0001	2019年5月27日 起施行	有效期至2024年5月 26日

(四) 政府信息公开平台建设方面

今年根据工作需要，增设主题教育、泉地云用地超市等2个专栏或页面。



(五) 监督保障方面

制定出台《济南市自然资源和规划局 2023 年政务公开工作要点及实施方案》、《济南市自然资源和规划局政务公开工作推进方案》、《政务公开常态化工作任务清单》、《政

务公开优化提升分解任务表》等一系列政务信息公开的制度。

11月召开2023年度政务公开培训会议。会议邀请市政府办公厅政务公开办专家领导作题为《政务公开标准化建设与实践》的专题讲座。局机关各处室、局属各事业单位主要负责同志及政务公开联络员，2023年新招聘事业单位工作人员等共90余人参加会议。



并且按照市政府要求,将政府信息公开年度报告及网站工作年度报表在网站显著位置进行公开,接受社会监督。

政府信息
公开指南

政府信息
公开制度

法定主动
公开内容 +

政府信息
公开年报 -

● 2022年

• 2021年

• 2020年

• 2019年

• 2018年

• 2017年

• 2016年

• 2015年

济南市自然资源和规划局2022年政府信息公开工作报告

发布时间：2023-01-17 14:57:33

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及2022年我局政府信息公开情况编制，由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等6部分组成。本报告所列数据的统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。

本报告的电子版可以在济南市自然资源和规划局网站(<http://nrp.jinan.gov.cn/>)上下载。如对本报告有疑问,请与济南市自然资源和规划局联系(地址:济南市龙鼎大道1号龙奥大厦5、6层A、F区,邮政编码:250099,电话:0531-51705040,电子邮箱:jnup@jn.shandong.cn)。

一、总体情况

2022年,我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实党中央、国务院和省、市关于全面深化政务公开工作的要求,坚持以人民为中心,不断拓展公开的广度和深度,进一步提升政务公开的“含金量”,充分发挥政务公开在建设服务政府、法治政府、效能政府、廉洁政府等方面的促进作用,为全面开创新时代社会主义现代化强省建设新局面作出了新的贡献。

(一)主动公开方面:

今年我局根据2022年市政府政务公开工作要点及市政府政务公开重点工作任务要求,加强重大战略实施、优化营商环境、疫情防控、行政决策、办公会议、政策与解读、行政执法等方面的信息公开发布工作。

1、主动公开方面。不断加强制度建设,我局今年根据《济南市人民政府办公厅关于印发2022年济南市政务公开工作要点的通知》,制定《济南市自然资源和规划局2022年政务公开工作要点及实施方案》、《济南市自然资源和规划局2022年政务公开培训计划》,全力保障政务公开工作的顺利

公告公示 不动产登记公告

更多>>

- 2022年济南市自然资源和规划局政府网站年度工作报表 01-04
- 自然资源和规划局电子证照证明“用证”事项清单 09-30
- 办事申请表格下载 12-25
- 庄科片区控制性详细规划西巨野河支流一局部河道深化落实公告 01-02
- 济南市历下区自然资源局国有建设用地使用权出让意向 济历下自然资... 01-02
- 茂岭东、茂岭西片区局部用地深化落实公布 12-29
- 元旦假期济南市自然资源和规划局公务用车封存表 12-29
- 孙村片区控制性详细规划02街区局部用地深化落实(社会公示与征求... 12-28

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	3	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2127		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	577		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	72730		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1754	245	0	0	10	0	2009	
二、上年结转政府信息公开申请数量		16	0	0	0	0	0	16	
三、本年度办理	（一）予以公开	1538	209	0	0	0	0	1747	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	112	23	0	0	0	0	135	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	18	0	0	0	6	0	24
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

结果		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1	
		6.属于四类过程性信息	4	1	0	0	0	0	5	
		7.属于行政执法案卷	0	1	0	0	0	0	1	
		8.属于行政查询事项	50	11	0	0	4	0	65	
	(四)无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
			2.没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
			3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
			2.重复申请	27	0	0	0	0	0	27
			3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
			5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
			2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
			3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七)总计	1758	245	0	0	10	0	2013	
	四、结转下年度继续办理		12	0	0	0	0	0	12	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
5	1	3	3	12	3	1	0	0	4	2	0	1	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作今年虽然取得一些成绩，但对照市政府政务公开工作考核要求还有一定差距。主要体现在 1、政策解读形式和角度有待进一步丰富，解读质量有待进一步提高；2、依申请公开办理需进一步规范，今年仍有复议诉讼纠错败诉案件发生。

针对此类问题，我局一是提高认识，充分认识政务公开工作的重要性。以严肃认真的态度做实做好。二是强化措施，加强联动，齐心协力发动各方力量，挖掘相关人才，做好政策解读等工作。三是加强依申请公开办理相关技能培训，进一步规范办理流程，查漏补缺，不再出现类似失误。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况

本年度我局信息处理费收取金额为 1600 元，共涉及 4 件申请。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

2023 年我局严格落实市政府年度政务公开工作要点要

求，及时制定并在局网站公布局政务公开工作要点及实施方案。聚焦市委市政府中心工作，结合自身自然资源领域各项重点工作，如数字自然资源和规划建设、规划成果编制等领域的信息公开工作，及时公开相关任务进展、取得成效和后续举措等内容。

依据市政府重大行政决策年度目录中涉及我局的事项，配合市政府做好重大行政决策公开。涉及我局有 2 项内容：

《济南市城市停车规划（2022-2035 年）》、《济南市山体保护规划（2023-2035 年）》。均从征集、审议、结果等全流程，根据工作进展及时进行了公开。

持续推进政策评价效果情况常态公开，今年公开 2 件。



配合做好市级政府文件库建设，上传相关政策及解读，并运用多种形式和角度进行解读。局主要负责同志多次出席新闻发布会，接听 12345 市民服务热线、政务监督热线等。建立舆情处置工作机制，针对敏感事项具体深入分析研判，稳妥做好舆论引导和舆情处置工作。结合我局工作，多次开展问卷调查，如国土空间规划年度城市体检评估社会满意度调查问卷等。

严格落实政府网站和政务新媒体“三审三校”制度，使用市政府监管平台进行内容审核和管理。我局政务新媒体均已进行备案。较好完成了转发任务。

进一步规范依申请公开工作，全年办理来件及调函 2025 件。

9 月，召开局长办公会讨论研究关于《济南市自然资源和规划局政务公开工作推进方案》起草情况的汇报。主要负责同志听取相关汇报，并多次就政务公开工作作出批示。

11 月，召开 2023 年度政务公开培训会议。会议邀请市政府办公厅政务公开办专家领导作题为《政务公开标准化建设与实践》的专题讲座。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果情况

2023 年共公开回复人大代表建议 15 件、政协提案 9 件。

其中，我局共收到市人大代表建议 36 件（其中会办 21 件，由主办单位负责公开）。

共收到省政协提案 2 件；市政协提案 37 件，其中主办 1 件，分办 6 件，会办 29 件（由主办单位负责公开）

（四）本年度政务公开工作创新情况

本年度各平台总体运行良好，取得较为不错的成绩。其中不动产登记中心坚持以群众需求为导向，以政务公开为抓手，持续在公开内容、公开方法等方面不断深化提升，让政务服务有力度更有温度。在“济南不动产”公众号、抖音号、

视频号等对外媒体进行持续解读与宣传，加大线上直播解读、问答解读力度，实现同一政策多角度、多样化解读，进一步扩大社会影响力。



“济南市土地储备中心”政务微信号牢固树立“政务+服务”理念，坚持守正创新，不断健全运维机制，政务微信影响力持续提升。以济南市土地供应信息平台的定位，第一时间发布土地供应、土地清单、土储要闻等政务信息，让“济南市土地储备中心”公众号成为外界获取济南土地工作动态和信息的第一权威来源。

（五）本机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

（六）本机关认为需要报告的其他事项
无。

(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

济南市自然资源和规划局

2024年1月16日